

KODEKS ETYKI ZAWODOWEJ  
ZARZĄDCÓW NIERUCHOMOŚCI  
KRAJOWEJ IZBY GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI



Krajowa Izba Gospodarki  
Nieruchomościami

**WSTĘP**

**Celem ustanowionych zasad jest zagwarantowanie ochrony i jakości usług odbiorcom usług świadczonych przez Zarządców Nieruchomości Krajowej Izby Gospodarki Nieruchomościami (dalej Zarządcy Nieruchomości KIGN) oraz ustalenie jednolitych zasad ich świadczenia.**

**Zarządcy Nieruchomości KIGN są zobligowani do wzajemnej współpracy oraz poszanowania dla innych grup zawodowych branży nieruchomości, celem profesjonalnego odbioru i pozytywnych relacji zarówno w środowisku branżowym, jak również u wszystkich odbiorców usług na zewnątrz.**

**Zarządcy Nieruchomości KIGN powinni przestrzegać zatwierdzonego kodeksu etyki zawodowej, a także ogólnie przyjętych norm etycznych i moralnych, powodując tym samym stałe podnoszenie prestiżu zawodowego oraz profesjonalne podejście do wykonywanych zadań.**

## **Rozdział 1**

### **ZASADY ETYKI ZAWODOWEJ**

#### **§ 1**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien kierować się zasadami etyki zawodowej zawartymi w niniejszym kodeksie oraz z ogólnie przyjętymi normami moralnymi i etycznymi.

#### **§ 2**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien postępować w taki sposób, aby uwzględniać interesy wszystkich osób, na rzecz których świadczy swoje usługi, biorąc pod uwagę zasady sprawiedliwego i uczciwego traktowania wszystkich stron będących odbiorcami usług.

#### **§ 3**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien być lojalny wobec osób, na rzecz których wykonuje czynności związane z zarządzaniem i administrowaniem nieruchomością.

#### **§ 4**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien postępować w taki sposób, aby zapewnić właściwą gospodarkę ekonomiczno-finansową i energetyczną zarządzanej nieruchomości oraz jej właściwą i bezpieczną eksploatację. Ponadto, Zarządca Nieruchomości KIGN powinien administrować nieruchomością zgodnie z zawartą umową, utrzymując ją w niepogorszonym stanie.

## **Rozdział 2**

### **RZETELNOŚĆ ZAWODOWA**

#### **§ 1**

Zarządca Nieruchomości KIGN zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa.

#### **§ 2**

Zarządca Nieruchomości KIGN zobowiązany jest dokładać szczególnej staranności przy wykonywaniu czynności zawodowych.

#### **§ 3**

Zarządca Nieruchomości KIGN zobowiązany jest do odmowy wykonania czynności, które pozostawałyby w sprzeczności z regułami wykonywania zawodu i treścią zawartej umowy.

## **Rozdział 3**

### **KOMPETENCJA I PROFESJONALIZM**

#### **§ 1**

Zarządca Nieruchomości KIGN przy wykonywaniu czynności zawodowych, powinien kierować się przyjętymi i zaakceptowanymi przez poszczególne grupy zawodowe regułami oraz występującymi tendencjami na rynku.

#### **§ 2**

Zarządca Nieruchomości KIGN nie powinien podejmować się wykonywania czynności, które leżą poza jego wiedzą i doświadczeniem zawodowym.

### § 3

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien ustawicznie podnosić posiadane kwalifikacje i kompetencje. Krajowa Izba Gospodarki Nieruchomościami zaleca zrealizowanie szkoleń w wymiarze 16 godzin edukacyjnych w ciągu roku kalendarzowego.

## **Rozdział 4**

### **TAJEMNICA ZAWODOWA**

#### § 1

Informacje uzyskane przez Zarządcę Nieruchomości KIGN w związku z wykonywaniem zawodu stanowią tajemnicę zawodową. W szczególności informacje uzyskane w toku wykonywania czynności zawodowych nie mogą być przekazywane osobom trzecim. Tajemnica nie obowiązuje przy przekazywaniu informacji niezbędnych dla właściwego wykonania usługi oraz informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo zlecniodawców i osób trzecich.

## **Rozdział 5**

### **PRESTIŻ ZAWODU**

#### § 1

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien wspierać działalność Krajowej Izby Gospodarki Nieruchomościami przyczyniać się swoją postawą do integracji środowiska Zarządców Nieruchomości KIGN i przyczyniać się do zapewnienia wysokiej rangi swojego zawodu.

#### § 2

Za naczelną zasadę działania Zarządcy Nieruchomości KIGN uznaje się dbałość o należyłą jakość wykonywanych czynności.

#### § 3

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien wykonywać swoje czynności, kierując się dbałością o bezpieczeństwo właścicieli nieruchomości, ich rodzin, zlecniodawców i osób trzecich oraz dążyć do stworzenia dobrych warunków użytkowania nieruchomości.

#### § 4

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien wykazywać się wysoką kulturą osobistą w kontaktach ze zlecniodawcami oraz klientami zainteresowanymi jego usługami, a także sądami, urzędami i instytucjami, przed którymi występuje.

#### § 5

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien zapewnić, aby relacje z innymi osobami z branży były oparte na zasadach uczciwej konkurencji, lojalności i szacunku.

#### § 6

Zarządca Nieruchomości KIGN dąży do wyeliminowania ze swojego otoczenia działań sprzecznych z przepisami prawa, kodeksem etyki zawodowej lub uchybiających godności zawodu.

## § 7

Zarządca Nieruchomości KIGN nie powinien postępować w sposób godzący w interesy zatrudniającego go pracodawcę lub dającego zlecenie, a także w sposób godzący w interesy innych podmiotów.

## § 8

Zarządca Nieruchomości KIGN nie może formułować fałszywych lub wprowadzających w błąd stwierdzeń dotyczących konkurentów lub stosowanych przez nich praktyk zawodowych.

## **Rozdział 6**

### **RELACJE Z KLIENTAMI**

## § 1

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien kierować się tolerancją i brakiem uprzedzeń w każdej z prowadzonych spraw.

## § 2

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien wykonywać swoje czynności na podstawie zawartej ze zleceniodawcą umowy pisemnej dotyczącej wykonywania konkretnej usługi.

## § 3

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien działać z należytą starannością celem uzyskania możliwie najlepszych efektów pracy na rzecz klientów.

## § 4

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien przeprowadzać określone umową czynności prawne i faktyczne związane z administrowaniem i zarządzaniem nieruchomością celem zapewnienia realizacji rozsądnych oczekiwań klienta.

## § 5

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien na bieżąco i komunikatywnie przekazywać informacje zleceniodawcom.

## § 6

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien udzielać jasnych, wyczerpujących i niewprowadzających w błąd informacji o przedmiocie zarządzania.

## § 7

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien dbać o wiarygodność informacji podawanych w swoich materiałach reklamowych oraz o solidność ich wykonania.

## § 8

Wszelkie spory wynikające z wykonywanych przez siebie czynności powinny być wyjaśnione na drodze polubownej, tak aby nie było potrzeby rozstrzygnięcia spraw na drodze postępowania sądowego.

## **Rozdział 7**

### **WSPÓŁPRACA Z INNYMI PODMIOTAMI ZWIĄZANYMI Z GOSPODARKĄ NIERUCHOMOŚCIAMI**

#### **§ 1**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien powstrzymać się od działań, które mogą wyrządzić moralną lub materialną szkodę innemu zarządcy.

#### **§ 2**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien unikać konfliktów z innymi zarządcami, które mogłyby naruszyć interesy klienta.

#### **§ 3**

Zarządca Nieruchomości KIGN powinien dbać o wysoki poziom wiedzy swoich pracowników poprzez umożliwienie im ustawicznego kształcenia oraz nadzorować prawidłowe wykonanie powierzonych im zadań.

## **Rozdział 8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 1**

Zarządca nieruchomości KIGN nieprzestrzegający zasad etyki zawodowej zawartych w niniejszym Kodeksie ponosi odpowiedzialność dyscyplinarną przed Sądem Koleżeński przy Krajowej Izbie Gospodarki Nieruchomościami.

#### **§ 2**

Kodeks wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2015 r.