

**KODEKS ETYKI ZAWODOWEJ**  
**POŚREDNIKÓW W OBROTCIE NIERUCHOMOŚCI**  
**KRAJOWEJ IZBY GOSPODARKI NIERUCHOMOŚCIAMI**



Krajowa Izba Gospodarki  
Nieruchomościami

**WSTĘP**

***Celem ustanowionych zasad jest zagwarantowanie ochrony i jakości usług odbiorcom usług świadczonych przez Pośredników w obrocie nieruchomościami Krajowej Izby Gospodarki Nieruchomościami (dalej Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN) oraz ustalenie jednolitych zasad ich świadczenia.***

***Pośrednicy w obrocie nieruchomościami KIGN są zobligowani do wzajemnej współpracy oraz poszanowania dla innych grup zawodowych branży nieruchomości, celem profesjonalnego odbioru i pozytywnych relacji zarówno w środowisku branżowym, jak również u wszystkich odbiorców usług na zewnątrz.***

***Pośrednicy w obrocie nieruchomościami KIGN powinni przestrzegać zatwierdzonego kodeksu etyki zawodowej, a także ogólnie przyjętych norm etycznych i moralnych, powodując tym samym stałe podnoszenie prestiżu zawodowego oraz profesjonalne podejście do wykonywanych zadań.***

## **Rozdział 1**

### **ZASADY OGÓLNE, DEFINICJE**

#### **§ 1**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien kierować się zasadami etyki zawodowej. Zasady etyki zawodowej pośrednika wynikają z ogólnie przyjętych norm moralnych i etycznych.

#### **§ 2**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien postępować w taki sposób, aby chronić interesy osób, na rzecz których wykonuje czynności pośrednictwa z uwzględnieniem zasady uczciwego traktowania wszystkich stron transakcji.

#### **§ 3**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien być lojalny wobec osoby, na rzecz której wykonuje czynności pośrednictwa i nie zawieść pokładanego w nim zaufania.

#### **§ 4**

Na potrzeby niniejszej regulacji „nieruchomością” oznacza się również spółdzielcze prawa do lokalu, prawo do wyodrębnionej własności lokalu w spółdzielni, ekspektatywę do tychże praw oraz prawo wynikające z zawartej z deweloperem umowy o wybudowanie lokalu mieszkalnego, użytkowego i domu jednorodzinnego.

#### **§ 5**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN prowadzi działalność w sposób fachowy, rzetelny, obiektywny i komunikatywny.

#### **§ 6**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN wykonuje swoją pracę starannie, kompetentnie i bez zbędnej zwłoki.

#### **§ 7**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN doskonali umiejętności i podnosi kwalifikacje zawodowe, w szczególności poprzez regularne uczestnictwo w kształceniu.

#### **§ 8**

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności pośrednictwa.

## **Rozdział 2**

### **DBAŁOŚĆ O PRESTIŻ ZAWODU**

#### **§ 1**

Za zasadę naczelną działania Pośrednika w obrocie nieruchomościami KIGN uznaje się dbałość o należyłą jakość czynności wykonywanych przez pośrednika.

## § 2

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN wykazuje się wysoką kulturą osobistą w kontaktach z właścicielem/użytkownikami nieruchomości oraz klientami zainteresowanymi usługami pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, a także sądami, urzędami i instytucjami, przed którymi występuje.

## § 3

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN działa zgodnie z przepisami prawa.

## § 4

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nie podejmuje się wykonania czynności, które wykraczają poza jego wiedzę i kompetencje zawodowe, a w szczególności są sprzeczne z obowiązującymi normami prawnymi i społecznymi.

## § 5

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN uczestniczy w pracach Krajowej Izby Gospodarki Nieruchomościami, wspiera jej działalność, a swoją postawą przyczynia się do integracji środowiska pośredników oraz zapewnienia wysokiej pozycji zawodu.

## § 6

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nie może postępować w sposób godzący w interesy zatrudniającego go przedsiębiorcy, w szczególności nie wolno mu przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

## § 7

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien ustawicznie podnosić posiadane kwalifikacje i kompetencje. Krajowa Izba Gospodarki Nieruchomościami zaleca zrealizowanie szkoleń w wymiarze 16 godzin edukacyjnych w ciągu roku kalendarzowego.

## **Rozdział 3**

### **RELACJE Z KLIENTAMI**

#### § 1

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN kieruje się tolerancją i brakiem uprzedzeń w każdej z prowadzonych spraw.

#### § 2

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nie pobiera żadnych korzyści finansowych poza wynagrodzeniem wynikającym z zawartej umowy.

#### § 3

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN działa z należytą starannością celem uzyskania możliwie najlepszych efektów pracy na rzecz klientów.

#### § 4

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN traktuje indywidualnie i sumiennie każde ze zleceń.

## § 5

Wszelkie czynności związane z nieruchomością winny być przeprowadzane przez Pośrednika w obrocie nieruchomościami KIGN zgodnie z życzeniem klienta, warunkami zawartej umowy i przepisami prawa.

## § 6

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN podaje realną informację na temat szacunkowej ceny lub czynszu nieruchomości, jasno i przejrzysto określa prawa i obowiązki każdej ze stron transakcji oraz zapewnia im bezpieczeństwo.

## § 7

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nie może być stroną transakcji, w odniesieniu do której wykonuje czynności pośrednictwa.

## § 8

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN bez zbędnej zwłoki i komunikatywnie przekazuje klientowi wszelkie informacje wynikające z zawartej umowy.

## § 9

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nie zataja przed klientem żadnych ofert oraz udziela jasnych, wyczerpujących i niewprowadzających w błąd informacji o przedmiocie pośrednictwa.

## § 10

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN w związku z realizacją umowy nie zamawia bez wiedzy i zgody klienta odpłatnych robót, towarów ani usług obciążających tego klienta.

## § 11

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powstrzymuje się od natrętnego nakłaniania klientów do zamówienia usługi, a w kontaktach z klientami, osobami trzecimi oraz innymi pośrednikami zawsze ujawnia swój status, jako osoby działającej zawodowo.

## § 12

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN dba o wiarygodność informacji podawanych w swoich materiałach reklamowych oraz o solidność ich wykonania.

## **Rozdział 4**

### **WSPÓŁPRACA POMIĘDZY POŚREDNIKAMI I INNYMI PODMIOTAMI ZWIĄZANYMI Z GOSPODARKĄ NIERUCHOMOŚCIAMI.**

## § 1

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien zapewnić, aby relacje z innymi osobami z branży były oparte na zasadach uczciwej konkurencji, lojalności i szacunku.

## § 2

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powstrzymuje się od zachowań, które mogą wyrządzić moralną lub materialną szkodę innemu pośrednikowi.

### § 3

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN unika wszelkich konfliktów z innymi pośrednikami, które mogłyby naruszyć interesy klienta.

### § 4

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN zapewnia, aby postępowanie jego współpracowników było zgodne z zasadami etyki oraz wynikało z zawartej umowy.

### § 5

W razie powstania konfliktów, Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN rozwiązuje je niezwłocznie, otwarcie i rzeczowo.

### § 6

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien dbać także o dobro publiczne oraz pomagać administracji publicznej zajmującej się nieruchomościami.

### § 7

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN powinien dbać o wysoki poziom wiedzy swoich pracowników poprzez odpowiednie ich szkolenia, a także powinien nadzorować prawidłowe wykonanie powierzonych im zadań.

## **Rozdział 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### § 1

Pośrednik w obrocie nieruchomościami KIGN nieprzestrzegający zasad etyki zawodowej zawartych w niniejszym Kodeksie ponosi odpowiedzialność dyscyplinarną przed Sądem Koleżeński przy Krajowej Izbie Gospodarki Nieruchomościami.

#### § 2

Niniejszy Kodeks wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2015 r.